Datenblatt zu Ersatzteil-Komplett-Set EP für Heiße Spitze und OTHG

Pumpe, Netzteil, Dichtungen und Ansaugteile sofort vor Ort



Produktbeschreibung

Mit dem **EmK Ersatzteil-Komplett-Set EP** haben Sie wichtige Ersatz- und Verschleißteile für elektrisch betriebene Glühwein-Durchlauferhitzer direkt vor Ort.

Das Set ist als vorsorgliche Betriebsausstattung für geeignete Geräte der Baureihen **Selbach OTHG MONO, DUO und TRIO**, für elektrisch betriebene **Heiße Fässchen** sowie für zahlreiche Geräte der bekannten Produktfamilie **Neumärker Heiße Spitze** vorgesehen.

Enthalten sind zentrale Komponenten der elektrischen Getränkeförderung, wichtige Dichtungsteile des Kugelzapfhahns sowie Bauteile zum Schutz der Ansaugleitung:

- ein Netzteil
- eine elektrische Flojet-Getränkepumpe
- ein Dichtungssatz für den Kugelzapfhahn
- ein O-Ring für die Verbindung zwischen Kugelhahn und Gerät
- ein Ansaugfilter beziehungsweise eine Siebhülse
- eine Schlauchklemme für die Ansaugleitung

Damit deckt das Komplett-Set mehrere der häufigsten technischen und mechanischen Ursachen ab, die den Ausschank einer Heißen Spitze kurzfristig unterbrechen können.

Gerade an umsatzstarken Adventswochenenden ist es wirtschaftlich sinnvoll, solche Teile nicht erst nach einem Ausfall bestellen zu müssen. Mit einem passenden Ersatzteilvorrat kann eine Störung häufig wesentlich schneller behoben werden.

Das Set wird bei EmK zu einem deutlich reduzierten Paketpreis angeboten. Gegenüber dem Einzelkauf der enthaltenen Komponenten entsteht ein attraktiver Preisvorteil.

Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

Datenblatt zu Ersatzteil-Komplett-Set EP für Heiße Spitze und OTHG

Pumpe, Netzteil, Dichtungen und Ansaugteile sofort vor Ort

- vorsorgliches Ersatzteil-Set für professionelle Durchlauferhitzer
- für zahlreiche elektrisch betriebene Selbach- und Neumärker-Geräte
- zentrale Komponenten der elektrischen Getränkeförderung enthalten
- elektrische Flojet-Pumpe als Ersatz
- passendes Netzteil als Reserve
- Dichtungssatz für den Kugelzapfhahn
- O-Ring für den Übergang zwischen Hahn und Gerät
- Ansaugfilter zum Schutz der Getränkepumpe
- Schlauchklemme für die Ansaugleitung
- wichtige Teile bei einem Ausfall direkt am Verkaufsstand verfügbar
- weniger Abhängigkeit von Lieferzeit und Paketdienst
- reduzierte Stillstandszeiten
- geringeres Risiko von Umsatzausfällen
- deutlicher Preisvorteil gegenüber dem Einzelkauf
- geeignet als Saisonreserve für Weihnachtsmärkte
- besonders interessant für Verleihunternehmen
- sinnvoll für Betreiber mehrerer Verkaufsstände
- persönliche Unterstützung durch EmK
- viele weitere Ersatzteile bei EmK in der Regel lagernd
- persönlicher EmK-Service an sieben Tagen in der Woche

Warum ein Ersatzteil-Komplett-Set sinnvoll ist

Ein professioneller Glühwein-Durchlauferhitzer wird häufig nur während einer relativ kurzen Saison eingesetzt. In dieser Zeit muss er jedoch besonders zuverlässig funktionieren.

Die umsatzstärksten Verkaufstage liegen meist:

- an Adventswochenenden
- an Feiertagen
- während stark besuchter Abendstunden
- bei besonders kaltem Wetter
- auf Winterveranstaltungen mit hohem Besucheraufkommen

Fällt eine Pumpe, ein Netzteil oder eine Dichtung genau zu diesem Zeitpunkt aus, ist nicht nur die Reparatur selbst das Problem.

Hinzu kommen möglicherweise:

- Wartezeit bis zur Ersatzteillieferung
- Versandlaufzeit über das Wochenende
- fehlende technische Ansprechpartner
- Ausfall einer Getränkesorte
- längere Warteschlangen am verbleibenden Zapfhahn
- unzufriedene Gäste
- Umsatzeinbußen
- kurzfristige Kurierkosten
- zusätzlicher Personalaufwand
- vorzeitiger Abbruch des Verkaufs

Viele dieser Folgen lassen sich vermeiden oder zumindest deutlich reduzieren, wenn die wichtigsten Ersatzteile bereits vor Ort liegen.

Was kann an einer Heißen Spitze ausfallen?

Die Heiße Spitze und vergleichbare OTHG-Geräte sind grundsätzlich robuste professionelle Durchlauferhitzer.

Dennoch sind sie während des Betriebs unterschiedlichen Belastungen ausgesetzt:

- Wärme
- Feuchtigkeit
- häufiges Ein- und Ausschalten
- saisonaler Transport
- längere Lagerzeiten
- Frucht-, Zucker- und Gewürzbestandteile
- mechanische Beanspruchung
- Verschleiß von Dichtungen
- Verunreinigungen in den Getränken
- Spannungsschwankungen
- intensive Nutzung an starken Verkaufstagen

Zu den Bauteilen, bei denen Störungen oder Verschleiß auftreten können, gehören insbesondere:

Datenblatt zu Ersatzteil-Komplett-Set EP für Heiße Spitze und OTHG

Pumpe, Netzteil, Dichtungen und Ansaugteile sofort vor Ort

- Getränkepumpen
- Pumpennetzteile
- Kugelzapfhähne
- Dichtungen
- O-Ringe
- Getränkeschläuche
- Schlauchverbindungen
- Siebhülsen beziehungsweise Ansaugfilter
- Steigrohre
- Schalter
- Temperaturregler
- Überhitzungsschutz
- elektrische Anschlusskomponenten

Das bedeutet nicht, dass diese Teile regelmäßig ausfallen müssen. Es bedeutet lediglich, dass sie für den Gerätebetrieb besonders wichtig sind und ein Ausfall den Ausschank beeinträchtigen oder unterbrechen kann.

Gibt es bei der Heißen Spitze häufig Ausfälle?

Eine pauschale Aussage, dass Heiße-Spitze- oder OTHG-Geräte besonders häufig ausfallen, wäre nicht richtig.

Viele Geräte sind seit zahlreichen Jahren zuverlässig im Einsatz. Entscheidend sind unter anderem:

- regelmäßige Reinigung
- korrekte Lagerung
- ordnungsgemäßer Transport
- Verwendung der Siebhülsen
- Zustand der Getränkeschläuche
- richtige Temperatureinstellung
- geeignete Stromversorgung
- sachgerechte Bedienung
- rechtzeitiger Austausch von Verschleißteilen
- Geräte-Check vor der Saison

Trotz guter Wartung kann ein technisches Bauteil jedoch ausfallen. Elektrische Pumpen, Netzteile und Dichtungen sind keine unbegrenzt haltbaren Komponenten.

Das EmK-Komplett-Set ist deshalb nicht als Hinweis auf eine außergewöhnliche Störanfälligkeit zu verstehen, sondern als **wirtschaftliche Vorsorge für einen möglichst unterbrechungsfreien Saisonbetrieb**.

Warum eine Ersatzpumpe in das Komplett-Set gehört

Die Getränkepumpe sorgt dafür, dass Glühwein, Punsch oder ein anderes geeignetes Getränk aus dem angeschlossenen Vorratsbehälter durch den Durchlauferhitzer zum Zapfhahn gefördert wird.

Ohne funktionierende Pumpe kann die betreffende Getränkeleitung nicht arbeiten.

Mögliche Ursachen für eine Pumpenstörung sind beispielsweise:

- Verschleiß
- Fremdkörper
- Fruchtfasern
- Gewürzreste
- Weinstein
- eingetrocknete Getränkerückstände
- längere Lagerung ohne ausreichende Reinigung
- blockierte Pumpenventile
- beschädigte elektrische Anschlüsse
- Betrieb ohne geeigneten Ansaugfilter

Eine Ersatzpumpe direkt am Verkaufsstand kann deshalb einen entscheidenden Unterschied machen.

Statt zunächst eine Pumpe bestellen und auf die Lieferung warten zu müssen, steht das erforderliche Bauteil bereits zur Verfügung.

Warum auch ein Ersatznetzteil wichtig ist

Elektrisch betriebene Getränkepumpen benötigen eine geeignete Spannungsversorgung.

Fällt das Netzteil aus, kann die Pumpe selbst technisch einwandfrei sein und trotzdem kein Getränk mehr fördern.

Ein typisches Fehlerbild kann sein:

- Gerät heizt weiterhin
- Schalter oder Kontrollleuchten funktionieren
- Pumpe reagiert nicht
- Getränk wird nicht angesaugt
- eine oder mehrere Leitungen bleiben ohne Förderung

Ohne technische Prüfung lässt sich nicht immer sofort erkennen, ob Pumpe, Netzteil, Verkabelung oder Schalter die Ursache sind.

Datenblatt zu Ersatzteil-Komplett-Set EP für Heiße Spitze und OTHG

Pumpe, Netzteil, Dichtungen und Ansaugteile sofort vor Ort

Deshalb enthält das Komplett-Set sowohl eine Flojet-Pumpe als auch ein Netzteil. So stehen für zwei besonders wichtige Bestandteile der elektrischen Getränkeförderung passende Reserveteile zur Verfügung.

Der Austausch und die elektrische Prüfung des Netzteils dürfen nur durch entsprechend qualifiziertes Fachpersonal erfolgen.

Dichtungssatz für den Kugelzapfhahn

Der Kugelzapfhahn wird während des Verkaufstages sehr häufig geöffnet und geschlossen.

Im Inneren befinden sich mehrere Dichtungs- und Führungselemente. Diese können im Laufe der Zeit verschleißen oder durch feste Bestandteile im Getränk beschädigt werden.

Besonders problematisch sind:

- Fruchtfleisch
- Apfelfasern
- Gewürzreste
- Schalenbestandteile
- harte Zuckerablagerungen
- Weinstein
- nicht ausreichend gefilterte Eigenmischungen

Gelangen feste Bestandteile in den Dichtungsbereich, kann der Hahn möglicherweise nicht mehr vollständig schließen.

Typische Folgen sind:

- Nachtropfen
- langsamer Flüssigkeitsaustritt
- schwergängige Betätigung
- ungleichmäßiger Getränkefluss
- sichtbare Undichtigkeit

Häufig muss nicht der gesamte Kugelhahn ersetzt werden. Eine gründliche Reinigung und der Austausch des passenden Dichtungssatzes können ausreichen.

Wichtig: unterschiedliche Kugelhahnausführungen

Im Laufe der Jahre wurden unterschiedliche Kugelzapfhähne und Dichtungssätze verwendet.

Deshalb ist ein Dichtungssatz nicht automatisch mit jedem jemals gebauten Gerät kompatibel.

Vor der Zusammenstellung beziehungsweise Auslieferung des Sets sollte geprüft werden:

- welcher Kugelhahntyp verbaut ist
- welches Baujahr das Gerät besitzt
- welche Modellbezeichnung auf dem Typenschild steht
- ob bereits technische Umbauten vorgenommen wurden
- welche Hersteller-Artikelnummer auf vorhandenen Bauteilen erkennbar ist

Senden Sie uns bei Unsicherheit ein Foto:

- des Typenschildes
- des Kugelzapfhahns
- der vorhandenen Pumpe
- des Netzteils

EmK prüft anschließend, welche Set-Ausführung benötigt wird.

O-Ring zwischen Kugelhahn und Gerät

Zwischen Kugelhahn beziehungsweise Hahnstutzen und dem Geräteblock befindet sich eine wichtige Dichtstelle.

Der dort eingesetzte O-Ring kann durch:

- häufige Montage und Demontage
- Wärme
- Getränkerückstände
- Reinigungsmittel
- mechanisches Quetschen
- Alterung
- falsche Montage

beschädigt oder verformt werden.

Eine verschlissene Dichtung kann zu einer Undichtigkeit am Übergang zwischen Zapfhahn und Gerät führen.

Da ein solcher O-Ring klein ist und leicht verloren gehen kann, sollte er als Reserve direkt am Gerät verfügbar sein.

Ansaugfilter schützt Pumpe und Getränkeleitung

Der Ansaugfilter – bei diesen Geräten häufig als Siebhülse bezeichnet – sitzt am Steigrohr beziehungsweise an der Ansauglanze im Vorratsbehälter.

Datenblatt zu Ersatzteil-Komplett-Set EP für Heiße Spitze und OTHG

Pumpe, Netzteil, Dichtungen und Ansaugteile sofort vor Ort

Seine Aufgabe besteht darin, feste Bestandteile zurückzuhalten, bevor sie in das Pumpen- und Leitungssystem gelangen.

Er schützt insbesondere:

- Getränkepumpe
- Pumpenventile
- Getränkeschlauch
- interne Edelstahlleitung
- Kugelzapfhahn
- Dichtungen

Ohne Ansaugfilter können unter anderem Fruchtfasern, Gewürze, Schalenbestandteile oder Weinstein angesaugt werden.

Solche Fremdkörper können:

- den Getränkefluss reduzieren
- die Pumpe blockieren
- Pumpenventile beschädigen
- den Kugelhahn undicht machen
- zu aufwendigen Reparaturen führen

Ein beschädigter, verlorener oder stark zugesetzter Ansaugfilter sollte deshalb sofort ersetzt werden.

Schlauchklemme für eine sichere Ansaugleitung

Die Schlauchklemme unterstützt die sichere Befestigung der Ansaugleitung an der vorgesehenen Verbindung.

Eine lockere Schlauchverbindung kann dazu führen, dass:

- das Gerät kein Getränk ansaugt
- die Pumpe Luft zieht
- Flüssigkeit austritt
- der Förderstrom unterbrochen wird
- die Pumpe unnötig belastet wird

Eine passende Ersatz-Schlauchklemme ist klein, preiswert und leicht aufzubewahren. Fehlt sie jedoch im entscheidenden Moment, kann bereits dieses unscheinbare Teil die Wiederinbetriebnahme verzögern.

Für welche Geräte ist das Set vorgesehen?

Das Komplett-Set ist für zahlreiche geeignete Geräte mit **elektrischer Flojet-Getränkepumpe** vorgesehen.

Dazu können – abhängig von Baujahr und Ausführung – gehören:

- Selbach OTHG MONO mit elektrischer Pumpe
- Selbach OTHG DUO mit elektrischen Pumpen
- Selbach OTHG TRIO mit elektrischen Pumpen
- Selbach Heißes Fässchen mit elektrischen Pumpen
- geeignete Selbach Holzfässchen mit elektrischen Pumpen
- Neumärker Heiße Spitze I
- Neumärker Heiße Spitze II
- Neumärker Heiße Spitze III
- weitere baugleiche oder entsprechend umgerüstete Geräte
- von EmK auf elektrische Pumpen umgebaute Geräte

Die tatsächliche Kompatibilität muss vor der Bestellung geprüft werden.

Nicht automatisch passend für jede Geräteausführung

Das Set ist nicht pauschal für jedes unter der Bezeichnung „Heiße Spitze“ angebotene Gerät geeignet.

Besondere Prüfung ist erforderlich bei:

- Geräten mit gasbetriebenen Pumpen
- Geräten mit älteren Luftkompressorsystemen
- Neumärker Heiße Spitze EVO
- Geräten mit abweichenden Pumpen
- Geräten mit älteren Netzteilen
- Sonderumbauten
- unterschiedlichen Kugelhahngenerationen
- abweichenden Leitungsdurchmessern
- Geräten ohne integrierte Pumpen
- Geräten mit externer Pumpenplatte

Für GP-Geräte sollte ein separates **Komplett-Set GP** angeboten werden. Für die EVO und weitere Sondermodelle sind eigene speziell zusammengestellte Sets sinnvoll.

Warum „Komplett-Set“ nicht „jedes denkbare Ersatzteil“ bedeutet

Datenblatt zu Ersatzteil-Komplett-Set EP für Heiße Spitze und OTHG

Pumpe, Netzteil, Dichtungen und Ansaugteile sofort vor Ort

Die Bezeichnung Komplett-Set beschreibt eine umfassende Zusammenstellung besonders wichtiger Ersatz- und Verschleißteile für die elektrische Getränkeförderung, den Kugelhahn und die Ansaugung.

Es enthält jedoch nicht sämtliche Bauteile, die theoretisch an einem Durchlauferhitzer ausgetauscht werden könnten.

Nicht enthalten sind beispielsweise – sofern in der jeweiligen Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich genannt:

- kompletter Kugelzapfhahn
- Temperaturregler
- Überhitzungsschutz
- Heizelement beziehungsweise Heizblock
- Pumpenschalter
- Tropfschale
- Getränkeschlauch
- Steigrohr
- Gerätezuleitung
- weitere elektrische Bauteile

Für diese Baugruppen können später zusätzliche Spezial-Sets angeboten werden.

Als Notfall-Set direkt am Verkaufsstand lagern

Das Komplett-Set sollte nicht an einem weit entfernten Firmenstandort liegen, wenn der Durchlauferhitzer während der Saison auf einem Weihnachtsmarkt eingesetzt wird.

Idealerweise befindet es sich:

- direkt am Verkaufsstand
- im Techniklager des Weihnachtsmarktes
- im Fahrzeug des Betreibers
- in einer gekennzeichneten Ersatzteilbox
- zusammen mit Werkzeug und Bedienungsunterlagen
- trocken und geschützt gelagert

Die enthaltenen Teile sollten so aufbewahrt werden, dass Dichtungen nicht beschädigt und elektrische Komponenten vor Feuchtigkeit geschützt werden.

Besonders sinnvoll für Betreiber mehrerer Geräte

Je mehr Heiße Spitzen oder OTHG-Geräte betrieben werden, desto wirtschaftlicher wird ein gemeinsamer Ersatzteilvorrat.

Das gilt besonders für:

- Schausteller mit mehreren Verkaufsstellen
- Weihnachtsmarktbetreiber
- Getränkefachgroßhändler
- Verleihunternehmen
- Eventausstatter
- Cateringbetriebe
- Freizeitparks
- Hotels mit mehreren Außenbereichen
- Betreiber mehrerer Winterstände

Ein einziges Komplett-Set kann – bei übereinstimmenden Geräteausführungen – als zentrale Reserve für mehrere Anlagen dienen.

Bei größeren Flotten kann es sinnvoll sein, mehrere Pumpen, Netzteile oder Dichtungssätze vorzuhalten.

Deutlicher Preisvorteil gegenüber dem Einzelkauf

Die enthaltenen Bauteile könnten grundsätzlich einzeln bestellt werden.

EmK bietet das Komplett-Set jedoch bewusst zu einem deutlich reduzierten Paketpreis an.

Der Kunde profitiert damit doppelt:

1. Die wichtigsten Teile sind bereits vor Ort.
2. Der Einstandspreis liegt unter der Summe der regulären Einzelpreise.

Dadurch wird die vorsorgliche Ersatzteilbevorratung auch wirtschaftlich interessant.

Der Preisvorteil sollte nicht nur mit den Kosten der einzelnen Komponenten verglichen werden, sondern auch mit den möglichen Folgen eines Ausfalls:

- verlorener Umsatz
- Expressversand
- Kurierkosten
- zusätzliche Anfahrt
- unterbrochener Ausschank
- unzufriedene Gäste
- zusätzlicher Personaleinsatz

Wie schnell kann eine Störung behoben werden?

Datenblatt zu Ersatzteil-Komplett-Set EP für Heiße Spitze und OTHG

Pumpe, Netzteil, Dichtungen und Ansaugteile sofort vor Ort

Das hängt vom betroffenen Bauteil und von den technischen Fähigkeiten der vor Ort verfügbaren Person ab.

Einige mechanische Teile können durch entsprechend eingewiesenes Personal ersetzt werden. Arbeiten an Netzteil, elektrischen Anschlüssen und sicherheitsrelevanten Komponenten gehören dagegen in die Hände einer Elektrofachkraft beziehungsweise eines qualifizierten Servicebetriebs.

Das Set ermöglicht jedoch einen wesentlichen Zeitvorteil:

Das Ersatzteil ist bereits vorhanden und muss nicht erst identifiziert, bestellt und angeliefert werden.

Auch ein externer Techniker kann schneller arbeiten, wenn das passende Bauteil schon am Einsatzort bereitliegt.

Ersatzteil-Set ersetzt keine regelmäßige Wartung

Ein Ersatzteilvorrat erhöht die Betriebssicherheit, ersetzt aber nicht:

- regelmäßige chemische Reinigung
- Kontrolle der Siebhülsen
- Prüfung der Getränkeschläuche
- sachgerechte Einlagerung
- Geräte-Check vor der Saison
- elektrische Sicherheitsprüfung
- rechtzeitigen Austausch erkennbar verschlissener Teile

Die beste Ausfallvorsorge besteht aus drei Bausteinen:

1. konsequente Reinigung,
2. regelmäßige technische Prüfung,
3. passende Ersatzteile vor Ort.

Geräte-Check und Komplett-Set sinnvoll kombinieren

Der EmK-Geräte-Check eignet sich hervorragend als Vorbereitung auf die neue Saison.

Dabei werden unter anderem geprüft:

- Pumpen
- Netzteile
- Getränkefluss
- Temperaturen
- Heiz- und Nachheizleistung
- Regler und Schalter
- Zapfhähne
- Dichtungen
- Ansaugsystem
- elektrische und mechanische Komponenten

Das Komplett-Set ergänzt diese Wartung als Reserve für den laufenden Betrieb.

So beginnt die Saison mit einem geprüften Gerät und den wichtigsten Ersatzteilen direkt vor Ort.

Lieferumfang

Das EmK Ersatzteil-Komplett-Set EP enthält:

- **1 Netzteil**
- **1 elektrische Flojet-Getränkepumpe**
- **1 passender Dichtungssatz für den Kugelzapfhahn**
- **1 O-Ring für den Übergang zwischen Kugelhahn und Gerät**
- **1 Ansaugfilter beziehungsweise Siebhülse**
- **1 Schlauchklemme für die Ansaugleitung**

Die konkret gelieferten Ausführungen richten sich nach der vorab geprüften Geräte- und Kugelhahnvariante.

Werkzeug, kompletter Kugelhahn und weitere nicht ausdrücklich genannte Ersatzteile gehören nicht zum Lieferumfang.

Vor der Bestellung: Gerät eindeutig identifizieren

Damit EmK das passende Set zusammenstellen kann, benötigen wir möglichst:

- Hersteller
- Modellbezeichnung
- Artikelnummer des Gerätes
- Seriennummer, soweit vorhanden
- Foto des Typenschildes
- Foto des Kugelzapfhahns
- Foto der vorhandenen Pumpe
- Foto des Netzteils
- Information, ob das Gerät bereits umgebaut wurde

Besonders bei älteren Neumärker- und Selbach-Geräten ist diese Prüfung wichtig.

Datenblatt zu Ersatzteil-Komplett-Set EP für Heiße Spitze und OTHG

Pumpe, Netzteil, Dichtungen und Ansaugteile sofort vor Ort

Die Bezeichnungen „Heiße Spitze“, „Heiße Spritze“ oder „Zapfe“ reichen allein nicht für eine sichere Ersatzteilzuordnung aus.

Einbau und Sicherheit

Vor Arbeiten am Gerät muss dieses:

- ausgeschaltet
- vom Stromnetz getrennt
- vollständig abgekühlt
- drucklos
- entleert
- gegen unbeabsichtigtes Einschalten gesichert

sein.

Der Austausch des Netzteils und Arbeiten an der elektrischen Installation dürfen nur durch qualifiziertes Fachpersonal erfolgen. Nach dem Austausch sind die erforderlichen elektrischen Prüfungen durchzuführen.

Auch beim Pumpentausch müssen Schlauchführung, elektrische Anschlüsse, Dichtheit und Förderrichtung korrekt geprüft werden.

Nach jeder Reparatur sollte ein vollständiger Funktionstest mit sauberem Wasser durchgeführt werden, bevor wieder Getränke angeschlossen werden.

EmK-Service bei der Ersatzteilzuordnung

Nicht jeder Betreiber muss selbst erkennen können, welche Pumpen-, Netzteil- oder Kugelhahnversion verbaut ist.

EmK unterstützt bei:

- Identifikation des Gerätes
- Zuordnung der Pumpe
- Auswahl des Netzteils
- Bestimmung des Kugelhahntyps
- Auswahl des Dichtungssatzes
- Prüfung des O-Rings
- Beurteilung älterer Geräte
- Zusammenstellung weiterer Ersatzteile
- Geräte-Check
- Reparatur
- Pumpenumbau
- technischer Fehlersuche

Unsere Ansprechpartner sind an sieben Tagen in der Woche persönlich erreichbar.

FAQ – Ersatzteil-Komplett-Set für Heiße Spitze und OTHG

Was kann an einer Heißen Spitze kaputtgehen?

Zu den möglichen Verschleiß- und Fehlerquellen gehören Pumpen, Netzteile, Dichtungen, Kugelzapfhähne, Siebhülsen, Schläuche, Schalter, Temperaturregler und Sicherheitseinrichtungen.

Das Komplett-Set deckt besonders wichtige Teile der elektrischen Förderung, des Kugelhahns und der Ansaugung ab.

Gibt es bei der Heißen Spitze häufig Ausfälle?

Die Geräte gelten als robuste professionelle Durchlauferhitzer und sind häufig über viele Jahre im Einsatz.

Trotzdem können elektrische und mechanische Komponenten verschleißen oder durch Verschmutzung, Transport und intensive Nutzung beschädigt werden.

Das Set dient der vorsorglichen Betriebssicherheit und bedeutet nicht, dass bei jedem Gerät regelmäßig Ausfälle auftreten.

Welche Ersatzteile sollte ich für meine Heiße Spitze bereithalten?

Für elektrisch betriebene Geräte sind insbesondere folgende Reserveteile sinnvoll:

- Getränkepumpe
- Netzteil
- Dichtungssatz
- O-Ring
- Ansaugfilter
- Schlauchklemme

Abhängig vom Gerät können zusätzlich Getränkeschlauch, Steigrohr, Kugelhahn, Schalter und Temperaturregler sinnvoll sein.

Was brauche ich als Ersatzteile für meinen Durchlauferhitzer?

Das hängt von Gerät, Pumpenart und Kugelhahnausführung ab.

Datenblatt zu Ersatzteil-Komplett-Set EP für Heiße Spitze und OTHG

Pumpe, Netzteil, Dichtungen und Ansaugteile sofort vor Ort

Für eine elektrische OTHG- beziehungsweise Heiße-Spitze-Ausführung deckt das Komplett-Set mehrere der wichtigsten Ausfall- und Verschleißteile ab.

Was sollte ich für den Notfall an meiner Zapfe bereithalten?

Viele Kunden bezeichnen ihre Heiße Spitze umgangssprachlich als „Zapfe“.

Für eine elektrisch betriebene Zapfe sind insbesondere Ersatzpumpe, Netzteil, Kugelhahn-Dichtungen, O-Ring, Ansaugfilter und Schlauchklemme sinnvoll.

Ist das Komplett-Set für die Neumärker Heiße Spitze geeignet?

Das Set kann für zahlreiche elektrisch betriebene Neumärker-Heiße-Spitze-Geräte geeignet sein.

Die genaue Kompatibilität muss anhand von Modell, Typenschild, Pumpe und Kugelhahn geprüft werden.

Passt das Set zu Selbach OTHG MONO, DUO und TRIO?

Es ist für geeignete elektrisch betriebene Geräte dieser Baureihen vorgesehen.

Da es unterschiedliche Baujahre und Komponenten gibt, sollte die konkrete Ausführung vor der Bestellung geprüft werden.

Passt das Set zum Heißen Fässchen?

Für geeignete Heiße Fässchen mit elektrischen Flojet-Pumpen kann das Set passend zusammengestellt werden.

Bei älteren Kompressorsystemen oder abweichenden Pumpen ist zunächst eine technische Prüfung erforderlich.

Ist das Set für Geräte mit Gaspumpen geeignet?

Nein, nicht in dieser EP-Ausführung.

Für gasbetriebene Geräte sollte ein separates Komplett-Set GP verwendet werden.

Ist das Set für die Neumärker Heiße Spitze EVO geeignet?

Nicht automatisch.

Die EVO besitzt eine abweichende Steuerungs- und Ausgabetechnik. Für dieses Modell sollte ein eigenes, speziell abgestimmtes Ersatzteil-Set angeboten werden.

Ist ein kompletter Kugelhahn im Set enthalten?

Nein. Im hier beschriebenen Set sind ein Dichtungssatz für den Kugelhahn und der O-Ring am Übergang zum Gerät enthalten.

Ein kompletter Kugelhahn gehört nur dann zum Lieferumfang, wenn dies in einer anderen Set-Ausführung ausdrücklich genannt wird.

Warum enthält das Set Pumpe und Netzteil?

Eine ausgefallene Getränkeförderung kann sowohl durch die Pumpe als auch durch deren Stromversorgung verursacht werden.

Mit beiden Komponenten als Reserve steht für die wichtigsten Teile des elektrischen Pumpensystems Ersatz zur Verfügung.

Kann ich die Pumpe selbst austauschen?

Das hängt von der Geräteausführung und den technischen Kenntnissen des Anwenders ab.

Arbeiten an elektrischen Anschlüssen, Netzteil und sicherheitsrelevanten Komponenten dürfen nur durch qualifiziertes Fachpersonal durchgeführt werden.

Warum ist der Ansaugfilter so wichtig?

Der Ansaugfilter hält feste Bestandteile wie Fruchtfasern, Gewürzreste und Weinstein zurück.

Ohne Filter können diese Teile in die Pumpe gelangen und sie blockieren oder beschädigen.

Was ist der Vorteil des Komplett-Sets gegenüber Einzelteilen?

Sie erhalten die wichtigsten Komponenten gebündelt und zu einem deutlich günstigeren Paketpreis als beim regulären Einzelkauf.

Zudem müssen die Teile im Störungsfall nicht erst einzeln identifiziert und bestellt werden.

Wo sollte ich das Ersatzteil-Set lagern?

Idealerweise trocken, geschützt und direkt am Einsatzort beziehungsweise im Techniklager des Verkaufsstandes.

Datenblatt zu Ersatzteil-Komplett-Set EP für Heiße Spitze und OTHG

Pumpe, Netzteil, Dichtungen und Ansaugteile sofort vor Ort

Elektrische Bauteile müssen vor Feuchtigkeit geschützt werden.

Wie lange sind die Ersatzteile lagerfähig?

Das hängt vom jeweiligen Bauteil und von den Lagerbedingungen ab.

Dichtungen sollten vor Hitze, direktem Sonnenlicht, Ozon und Verformung geschützt werden. Elektrische Komponenten müssen trocken und staubgeschützt gelagert werden.

Kann EmK prüfen, welches Set ich benötige?

Ja. Senden Sie uns Fotos von Typenschild, Kugelzapfhahn, Pumpe und Netzteil.

EmK prüft anschließend, welche Set-Ausführung zu Ihrem Gerät passt.

Ersetzt das Set einen Geräte-Check?

Nein. Das Set stellt Ersatzteile für den Störungsfall bereit.

Ein Geräte-Check dient dazu, Verschleiß und technische Probleme möglichst bereits vor der Saison zu erkennen.

Warum sollte ich das Ersatzteil-Komplett-Set bei EmK kaufen?

EmK verbindet:

- attraktiven Paketpreis
- technische Kompatibilitätsprüfung
- Erfahrung mit Neumärker und Selbach
- umfangreiche Ersatzteilversorgung
- Geräte-Check und Reparatur
- Pumpenumbauten
- persönliche Unterstützung
- 7-Tage-Service während der Saison

Produkteigenschaften

Einsatzbereich - für welche Branche:	Weihnachtsmarktbeschicker, Schwimmbad etc. , Indoorspielplatz etc. , Partyservice, Catering etc. , Bäckerei, Coffeeshop etc., Restaurant, Hotellerie etc., Gastronomie in Stadie, Arenen, Trend-Gastronomie, Altenheim, Kantine etc., Eisdiele, Eiscafé etc. , Kiosk, Imbiss etc. , Schausteller, Circus etc. , Bistro, Ausflugslokal etc., Eventausstatter, Vermieter etc., Vereine, Freizeitpark, Zooologischer Garten etc.
Produktbereich:	Glühbier, Heißgetränke, Glühwein
Hersteller:	Selbach Schankanlagen
Gewicht	1.2 kg

Zum Artikel: emk20701